A picture containing text

Description automatically generated

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*Contratto Esecutivo OPA per adesione al Contratto Quadro OPA per servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) – CIG:* *A04C748C9E*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177390763)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177390764)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177390765)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177390766)

[**2.2.1** **Servizi di Trasporto Dati** 4](#_Toc177390767)

[**2.2.2** **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata** 4](#_Toc177390768)

[**2.2.3** **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)** 5](#_Toc177390769)

[**2.2.4** **Servizi di Supporto professionale (SSUP)** 5](#_Toc177390770)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc177390771)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc177390772)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc177390773)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc177390774)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc177390775)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc177390776)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 7](#_Toc177390777)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Contratto Esecutivo OPA per adesione al Contratto Quadro OPA per servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | A04C748C9E |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marco Giovanni Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Ernesto Liberati |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia S.p.A. |
| Data stipula | 31/01/2024 |
| Data inizio – data fine attività | 01/02/2024 – 31/12/2024 |
| Importo complessivo | 17.000.000,00€ (IVA inclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 17.000.000,00€ (IVA inclusa) |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 17.000.000,00€ (IVA inclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.*

* *Servizi di Trasporto Dati*
* *Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata*
* *Servizi di Comunicazione Evoluta - Telepresenza*

*Il valore complessivo massimo del contratto è 17.000.000,00€ (IVA inclusa)*

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Servizi di Trasporto Dati**

*I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.*

*I servizi di trasporto si articolano in:*

* *Servizi Wired:*
  + *Servizi di trasporto dati su portante elettrica (STDE);*
  + *Servizi di trasporto dati su portante ottica (STDO);*
* *Servizi Wireless (non attivati):*
  + *Servizi di trasporto dati satellitari (STDS).*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 13.901.130,78 euro IVA inclusa.*

### **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata**

*Il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata deve prevedere elementi architetturali atti a implementare le seguenti funzionalità di base:*

* *Firewall;*
* *VPN IPsec Site-to-Site;*
* *Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS).*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 1.773.185,99 euro IVA inclusa.*

### **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)**

*Il servizio consentire alle Amministrazioni la comunicazione tra utenti remoti attraverso strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità.*

*I servizi di Telepresenza comprendono:*

* *Servizi di Gestione dell’Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)*
* *Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP)*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo degli eventuali importi una tantum e Site Preparation, è stimato in 1.248.330,41 euro IVA inclusa.*

### **Servizi di Supporto professionale (SSUP)**

*I Servizi di Supporto Professionale (SSUP) consistono in attività professionali erogate dal Fornitore alle Amministrazioni ad integrazione dei vari servizi già menzionati, tali contratti sono caratterizzati da un insieme di attività opzionali ad elevato valore aggiunto per l’identificazione di scenari di ottimizzazione dell’efficienza, della qualità intrinseca e percepita del servizio stesso, dell’utilizzo e di massimizzazione del valore per l’Amministrazione.*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è stimato 77.352,82 IVA inclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

*Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.*

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*Il monitoraggio durante l’esecuzione contrattuale andrà a rilevare gli eventuali scostamenti economici e rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti contrattualmente. Le attività di monitoraggio andranno a rilevare il rispetto delle soglie degli indicatori presenti sulla documentazione contrattuale, i quali assicurano la qualità del servizio fornito in linea con le aspettative.*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*Il contratto in oggetto risulta essere strumentale alla realizzazione del progetto “Continuità operativa dei sistemi – Aumento di Banda”, finalizzato al potenziamento dell’intero modello di connettività, al fine di migliorare la connettività generale del Ministero e garantire l’avanzamento del processo di Digitalizzazione.*

*I principali obiettivi che l’amministrazione sì è posta di realizzare, anche mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:*

* *Raddoppiamento della banda di internet;*
* *Adeguamento della fibra presso tutti gli Uffici DOG e DAP;*
* *Realizzazione di una Rete ad alta velocità CED, al fine di garantire una banda interna adeguata agli standard richiesti dai nuovi servizi.*

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| *SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA(STDE)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* * *Round Trip Delay (RTD)* * *Packet Loss (PL)* * *Packet Delay Variation (PDV)* |
| *SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* * *Round Trip Delay (RTD)* * *Packet Loss (PL)* * *Packet Delay Variation (PDV)* |
| *SERVIZI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* |

*Inoltre, i valori degli indicatori e delle penali riportati nel file Excel sono riferiti al quadrimestre 01.01.2024 - 30.04.2024 (in quanto i report previsti dall’AQ sono quadrimestrali).*

*Al momento non si ha disponibilità dei report relativi al quadrimestre successivo.*

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# RISULTATI OTTENUTI

*Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*